



# PROPORCIONA A TUS CLIENTES UN RECORRIDO QUE PUEDAN DISFRUTAR

IMPULSA EL PROCESO DE ONBOARDING CON UNA MEJOR EXPERIENCIA DE USUARIO

No hay dos empresas iguales, así que ¿por qué utilizar el mismo proceso que otra? ¿Por qué confundir a tus clientes con una experiencia similar a la de otra empresa?

Utiliza nuestras herramientas de interfaz de usuario y experiencia de usuario a medida para crear un recorrido del cliente que **satisfaga tus obligaciones de cumplimiento y ofrezca una experiencia única a tus clientes.**



## Guia a tu cliente

Cada uno de tus clientes es una persona y debes tratarlo como tal. Algunos son nativos digitales y pueden arreglárselas fácilmente al realizar procesos de onboarding en línea.

No obstante, otros clientes necesitan algo de orientación o al menos un recordatorio de cuál debe ser su siguiente paso. En el recorrido de Mitek, los usuarios pueden volver rápidamente a la página inicial y ver qué elementos les quedan para terminar el proceso de onboarding.

Hemos comprobado que algunos clientes pueden tener dudas a la hora de enviar sus datos de forma digital por temor a que queden expuestos. Por ello, les proporcionamos señales claras durante el proceso que les indican exactamente qué han de esperar, qué se hace con sus datos y les confirman que no nos quedamos con su información.





## Responde a los clientes de inmediato

A menudo, los clientes pueden pasar por todo el proceso de onboarding y, justo al final, descubrir que la imagen que tomaron al principio no era lo suficientemente clara como para procesarse. Esto significa, normalmente, que deben repetir todo el proceso, lo que dispara su frustración.

Nuestro procesamiento de imágenes se utiliza al iniciar el proceso, en cuanto el usuario envía una imagen, y detecta en cuestión de segundos si la imagen no cumple los requisitos de KYC. En este caso, la rechaza, se informa de ello al cliente y se le proporciona información dinámica sobre si la imagen estaba borrosa, era demasiado pequeña, tenía reflejos o cualquier otro problema de procesamiento habitual, para que pueda tomar una nueva imagen de manera correcta.

Adoptamos este enfoque en el proceso porque esperar hasta el final del mismo para rechazar los datos del cliente no le estará ayudando en absoluto y puede hacerle sentir que tu empresa no le brinda apoyo alguno. Al proporcionar información en tiempo real, se deja claro al cliente que se le ayudará en cada paso si lo necesita y le permite controlar la experiencia en lugar de sentir que es víctima de los caprichos de la empresa.

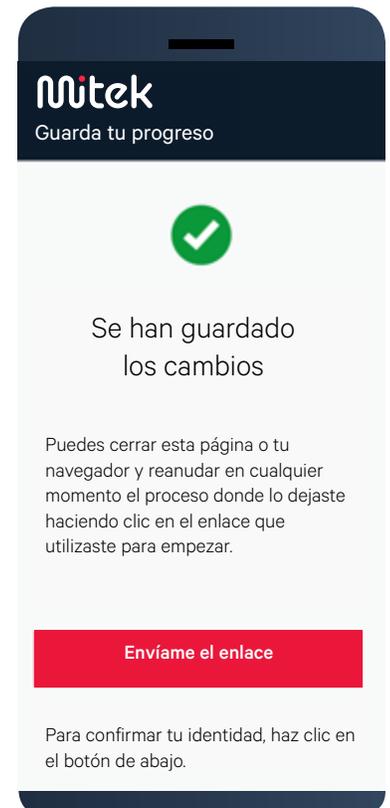


## Te ayudamos a llegar a clientes

El compromiso con los clientes es uno de los elementos subyacentes de nuestro éxito en el aumento de las tasas de onboarding de clientes. Conseguimos aumentar el éxito de las comprobaciones KYC trabajando por mantener el interés del usuario en el recorrido.

A veces, los clientes tienen que interrumpir el proceso de onboarding a la mitad. Al utilizar Mitek, nosotros guardamos automáticamente el punto en el que se encuentran en el proceso para que no se desperdicie ningún esfuerzo. Podemos enviar recordatorios, que pueden estar configurados con la frecuencia que prefieras, a través de SMS o correo electrónico para que se reincorporen al proceso.

Al mantener un estrecho contacto con tus clientes potenciales, podemos aumentar tus tasas de conversión y crear un recorrido que no solo sea una mejor experiencia para ellos, sino que derive en más negocios para ti.



Las necesidades de cumplimiento pueden cambiar a medida que entres en nuevos mercados, lances nuevos productos y tu empresa crezca. Nuestra plataforma KYC es lo suficientemente ágil como para adaptarse a todo ello sin importar lo que decidas hacer.