



Creación de un **proceso de incorporación digital del cliente** sin fisuras.



Eliminación de pasos manuales y procesos fuera de línea para los clientes que no superen las comprobaciones de la base de datos.

Virgin MONEY

Virgin Money se enorgullece de ser una importante fuerza disruptiva en la banca del Reino Unido. Es el único banco fuera de los "5 grandes" que ofrece un servicio completo de banca personal y empresarial, y atiende actualmente a 6,4 millones de clientes en todo el Reino Unido.

virginmoney.com

¿Cómo ofrecer soluciones digitales, pero también optimizar la experiencia del cliente?

Virgin Money es un banco orgullosamente "digital-first" con la clara ambición de alterar el status quo. Es de vital importancia que la plataforma de Virgin Money y las experiencias digitales de los clientes del banco sean de primera clase. Sin embargo, la competencia de los bancos aspirantes es cada vez mayor y las expectativas de los clientes aumentan rápidamente. Los pasos manuales y fuera de línea para los clientes que no superaban las comprobaciones de la base de datos ralentizaban el proceso de incorporación y les creaban fricciones y frustraciones innecesarias.

Gracias a la integración de los controles de identidad digitales de Mitek, los clientes ya no tienen que llevar los documentos a una sucursal física ni enviarlos por correo. Virgin Money ha podido digitalizar todo el proceso y ofrecer a los clientes una experiencia de apertura de cuenta en línea ágil y cómoda, contribuyendo así a su objetivo de reducir su huella física.



Elegimos trabajar con un socio RegTech como HooYu [ahora Mitek] porque su plataforma nos permite crear fácilmente una gama de viajes de incorporación digital que son sencillos de completar para nuestros nuevos clientes.

Linda Robertson

Directora de Experiencia Digital del Cliente de Virgin Money



Nuestras herramientas digitales inteligentes permiten a nuestros clientes tener el control, y el viaje de HooYu [ahora Mitek] les ayuda a superar con éxito las comprobaciones KYC en las que fallan las comprobaciones tradicionales de nombre y dirección.

Linda Robertson
Directora de Experiencia Digital del Cliente de Virgin Money



Ahora que los defraudadores se aprovechan del anonimato de los espacios digitales, **¿cómo puede hacerse más segura la incorporación digital?**

Virgin Money ofrece productos y servicios que abarcan todo el espectro de necesidades bancarias minoristas y empresariales de los clientes. La seguridad de estos servicios es de vital importancia para el banco.

Los procesos de originación de cuentas de Virgin Money para cuentas corrientes bancarias minoristas, tarjetas de crédito y cuentas corrientes empresariales y comerciales incorporan ahora captura selfie, prueba de vida, captura y validación de documentos de identidad, biometría facial, comprobación de dirección y geolocalización a través de la plataforma de verificación de identidad de Mitek. Combinadas, estas funciones ofrecen una seguridad superior en materia de CSC y ALD y proporcionan a los clientes la confianza de que sus cuentas están protegidas frente a las amenazas que plantean los defraudadores que intentan suplantar la identidad y los ataques de suplantación o apropiación de cuentas.



Tecnologías utilizadas:



Captura de selfie



Prueba de vida



Validación de documento de identidad



Biometría facial



Comprobación de dirección



Geolocalización

Ya confían en nosotros:



Las necesidades de cumplimiento pueden cambiar a medida que se entra en nuevos mercados, se lanzan nuevos productos y se amplía la empresa. Nuestra plataforma KYC es lo suficientemente ágil para adaptarse a tus necesidades, hagas lo que hagas

